



Vesiportaali

Nurmijärven Veden asiakkaat, joille on asennettu etäluettava vesimittari, voivat käyttää Vesiportaalia seuratakseen omaa vedenkulutustaan selaimella tai Vesiportaali-mobiilisovelluksessa, joka on saatavilla sekä Android- että iOS-laitteille. Kulutustietoja voi tarkastella päivä-, viikko-, kuukausi- tai vuositasolla. Asiakkaat voivat katsoa vesimittareiden kokonaislukemia tai tiettyjen aikavälien kulutusta. Mittareiden antamien infokoodien avulla voidaan ilmoittaa myös mahdollisista vuodoista kiinteistöllä ja alhaisesta lämpötilasta.

Hälytykset ja ilmoitukset

Hälytykset vuodoista kiinteistöllä ja alhaisesta lämpötilasta lähetetään asiakkaan määrittelemiin sähköpostiosoitteisiin. Jos asiakas on asentanut Vesiportaalin mobiilisovelluksen, hän voi valita vastaanottavansa ilmoitukset myös suoraan mobiililaitteeseensa. Nurmijärven Vesi ei seuraa mittareiden hälytyksiä.

Kirjautuminen ja tilin hallinta

Vesiportaali löytyy osoitteesta vesiportaali.elkome.com tai Vesiportaali-mobiilisovelluksessa. Vesiportaalista valitaan vesilaitokseksi Nurmijärven Vesi. Kirjautuminen Vesiportaaliin tapahtuu luomalla tili sähköpostiosoitteella, jonka vahvistaminen edellyttää linkin klikkaamista saapuneessa sähköpostiviestissä. Kirjautua voi myös Apple-, Facebook- tai Google-tunnuksilla. Tilin luotuaan asiakas voi linkittää kulutuspisteen tiliinsä siirtymällä Vesiportaalin ”Kulutuspisteet”-osioon ja valitsemalla ”Linkitä kulutuspiste tilillesi.” Tässä vaiheessa asiakkaan tulee syöttää kulutuspisteen, mittarin ja asiakkaan numero, jotka löytyvät vesilaskusta oikeasta yläkulmasta. Mittarin vaihdon jälkeen voi mennä muutama päivä, kunnes tiedot ovat löydettävissä Vesiportaalista.

Lisäsähköpostiosoitteiden käyttö

Lisäsähköpostiosoitteet voidaan määrittää Kulutuspisteet-osiossa Vesiportaalissa. Asiakas voi kullekin lisäsähköpostiosoitteelle erikseen asettaa käyttöoikeudet, jotka määrittävät käytetäänkö osoitetta hälytysten toimittamiseen, kulutustietojen tarkasteluun tai molempiin tarkoituksiin.

Kun kulutustietojen tarkastelu on aktivoitu, kyseisellä lisäsähköpostilla kirjautunut käyttäjä pääsee näkemään kulutuspisteen kulutustiedot. Tämä sisältää infokoodien tarkastelun ja vedenkulutuksen seurannan. Lisäksi käyttäjä voi hallinnoida omia mobiililaitteitaan, joihin on tilattu hälytykset kyseiseltä kulutuspisteeltä. Käyttäjä ei kuitenkaan pääse käsiksi muihin kulutuspisteen asetuksiin tai muiden henkilöiden laitetietoihin.

Mittaritiedot ja kulutusnäkymät

Etäluettava mittari lähettää tietoja tunnin välein. Edellisen vuorokauden tiedot siirtyvät Vesiportaalin yön aikana. Ilman etäluettavaa mittaria Vesiportaalin käyttö ei ole mahdollista.

Käyttäjät voivat vaihtaa näkymää kokonaislukeman ja kulutuslukeman välillä. Kokonaislukemassa käyttäjä näkee diagrammissa vesimittarilla olevan kokonaislukeman eri ajanhetkiltä. Kulutuslukemassa puolestaan voidaan tarkastella aikajakson väleillä tapahtunutta kulutuksen määrää.



Tarkat lukemat näkyvät, kun hiiren kursori viedään diagrammin palkin päälle. Päivänäkymässä valitaan tarkasteltava päivä kalenterista. Viikko-, kuukausi- ja vuositasolla on mahdollista tarkastella myös yksittäisen päivän kulutuksia.

Mittarin vaihdon jälkeen voi mennä muutama päivä, kunnes tiedot ovat löydettävissä Vesiportaalista. Kulutustiedot löytyvät joko etäluettavan mittarin asennuksesta tai 17.4. (Vesiportaalin käyttöönotto) alkaen.

Tuki

Kysymyksissä tai ongelmatapauksissa voi olla yhteydessä tukeen Vesiportaalin ”Yhteydenotto”-osiossa.