

## Esimerkki Kuntalaiskyselystä (Fiksu kuntastrategia -hanke)

### [Kyselyn nimi]

### [Kyselyn tavoite ja mitä tuloksilla tehdään]

Miksi kysely toteutetaan? Esim. Kuntalaiskysely kartoittaa asukkaiden kokemuksia, mielipiteitä ja toiveita...Kyselyyn vastaamalla kuntalaiset pääsevät kertomaan kokemuksiaan kunnan palveluista ja sitä kautta vaikuttamaan niiden kehittämiseen....

### [Vastausaika]

Miten pitkään kysely on vastattavissa ja miten? Kysely on avoinna xx.xx.xxxx asti.

### [Tieto mahdollisesta palkkiosta/arvonnasta]

Annetaanko vastaamisesta palkkio? Esim. Vastanneiden kesken arvotaan viisi xx euron lahjakorttia xxx.

### [Lisätiedot, yhteydenotto]

Kuka vastaa kyselyyn liittyviin kysymyksiin, keneltä saa lisätietoja?

Esim. Vastauksista tehdään tilastollinen analyysi, eikä yksittäisen vastaajan mielipide tule tuloksissa näkyviin.

---

Tarkista lopuksi, että arviointiskaalat ovat samaan suuntaan (huonosta parhaimpaan tai parhaimmasta huonoimpaan) ja ne ovat samanlaisia läpi kyselyn, kysymykset ovat johdonmukaisia ja pakolliset kysymykset on merkitty (esim tähti-merkillä \*)

---

Merkitse tähdellä (\*) pakolliset kysymykset

### Taustatiedot

Asuinalue/Millä postinumeroalueella asut \* (asuinalueet listattuna/postinumero)

### Elämäntilanne/Oletko tällä hetkellä

- Opiskelija tai koululainen
- Työssä
- Työtön
- Kotona oleva, kotiäiti tai -isä
- Eläkkeellä
- Yrittäjä > jos valittu, kysytään elinvoimaan/yritystoimintaan liittyvät kysymykset osio xxx
- Muu

**Ikäsi / Minkä ikäinen olet? / Mikä on syntymävuotesi? (kenttä kysymyksen mukaan valintana tai avoimena, mieti mikä sopiva ikäjakauma)**

- |                   |                  |                          |
|-------------------|------------------|--------------------------|
| • alle 15-vuotias | <b>TAI</b>       | • 55-64 vuotta           |
| • 16-29 -vuotias  | • Alle 18 vuotta | • 65-74 vuotta           |
| • 30-50 -vuotias  | • 18-25 vuotta   | • 75 vuotta tai vanhempi |
| • 51-60 -vuotias  | • 26-34 vuotta   | <b>TAI</b>               |
| • 61-79 -vuotias  | • 35-44 vuotta   | • syntymävuosi           |
| • yli 80-vuotias  | • 45-54 vuotta   |                          |

### Muut taustatiedot?

**(Onko tärkeää tietää vastaajista muuta kuin elämäntilanne ja ikä? Asuinpaikka postinumerolla?)**

## Asuminen kunnassa

Olen asunut (kunta)/ Kuinka kauan olet asunut nykyisessä kotikunnassasi? (kysymyksen muotoilu yhdenmukaiseksi muiden kysymysten kanssa eli kysymysmuoto tai lause)

- alle vuoden
- 1-2 vuotta
- 3-5 vuotta **tai** 1-5 vuotta
- 6-10 vuotta
- 11-20 vuotta **tai** yli 10 vuotta
- yli 20 vuotta

TAI

- alle vuoden
- 1-5 vuotta
- 6-10 vuotta
- yli 10 vuotta

**Miksi alun perin muutit [kuntaan]?**

- Olen syntynyt täällä
- Muutin perheen/puolison perässä
- Muutin työn perässä
- Muu

**Mikä on asumissuunnitelmasi tulevaisuudessa?**

- Aion asua [kunta]
- Aion muuttaa [kunta] sisällä
- Saatan muuttaa pois kunnasta viiden vuoden kuluessa > *jos valittu, kysytään kysymys syystä*
- En osaa sanoa

**Mainitsit harkitsevasi poismuuttoa [kunta], avaisitko poismuuttosi syitä?**

> *vastattavana vain jos vastattu harkitsee muuttoa*

(vapaa tekstikenttä)

## Strategiakysymykset (haluttaessa/tarvittaessa)

[kunnan strategiaan liittyvät kysymykset, esim.] Mäntsälän kuntastrategiaan kirjatut kolme kärkitavoitetta antavat suuntaa ja konkretiaa tavoitekuvaan tähtäävälle tekemiselle ja valinnoille. Kärkitavoitteet ovat:

- Turvallinen ja sujuva arki
- Osallistava yhteisöllisyys
- Vastuullinen ja kehittävä vire

**Mitä kärkitavoitteet tarkoittavat sinulle konkreettisesti?** (vapaa tekstikenttä)

**TAI strategisista valinnoista voi tehdä väitteitä, joita pyydetään arvioimaan:**

**Miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle oman asumisesi kannalta? (1 = ei ollenkaan tärkeä - 5 = erittäin tärkeä). Esim.**

- Kunnassa panostetaan turvalliseen ja sujuvaan arkeen.
- Kunta viestii asioistaan aktiivisesti ja monikanavaisesti
- Kunnassa tartutaan aktiivisesti asukkaiden toiveisiin
- Minulla on mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua kunnan asioihin

## Palvelut

(palvelua koskevissa kysymyksissä pohdittava millä tarkkuudella ja termeillä palveluista kysytään (vrt. esim. nuorisopalvelut tai etsivä nuorisotyö tai Kunnallinen nuorisotyö (mm. nuorisotilat, leirit, etsivä nuorisotyö, nuorten työpaja) tai Liikuntapalvelut vs. Liikuntaneuvonta)

**Miten hyvin [asuinkuntasi] on onnistunut näissä palveluissa? (1 = erittäin huonosti - 5 = erittäin hyvin – skaala kaikissa kysymyksissä samassa järjestyksessä, vastausvaihtoehdot jokaisen palvelun kohdalla). Vastaa niiden palveluiden osalta, jotka koskevat sinua tai olet käyttänyt.**

Koulutuspalvelut:

- Varhaiskasvatus (lasten päivähoito)
- Esiopetus
- Perusopetus, luokat 1–6
- Perusopetus, luokat 7–9
- Erityiskoulu/erityisopetus erityisluokalla
- Aamu- tai iltapäivätoiminta

- Esi- ja perusopetuksen koulukuljetukset
- Lukiokoulutus
- Oppilas-/opiskelijahuolto

TAI LYHYT LISTA:

- Varhaiskasvatus, esiopetus
- Opetuspalvelut

Muut sivistyspalvelut:

- Kansalais- ja työväenopistot
- Kirjastopalvelut
- Kulttuuripalvelut
- Taiteen perusopetus (esim. musiikkiopistot)
- Liikuntapalvelut
- Nuorisopalvelut

Tekniset palvelut:

- Joukkoliikennepalvelut
- Jätehuolto
- Katujen ja teiden hoito
- Kunnallinen asuntotarjonta
- Kunnallinen tonttitarjonta
- Lupapalvelut (rakennusvalvonta, kaavoitus yms)
- Puistojen ja muiden julkisten alueiden ylläpito ja hoito
- Vesihuolto ja viemäröinti

Muut palvelut.

- Asiakaspalvelu ja neuvonta
- Maahanmuuttopalvelut
- Työllisyyspalvelut

## Miten tärkeitä seuraavat palvelut ovat sinulle?

(1 = ei ollenkaan tärkeä - 5 = erittäin tärkeä)

Sama lista palveluista kuin edellisessä kysymyksessä. Tai yhdistettynä edelliseen, jos käytetty kyselytyökalu mahdollistaa yhdistämisen.

**TAI**

**Jos ajattelet elämistä Nurmijärvellä yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat hoidettu? (1 = erittäin huonosti - 5 = erittäin hyvin)**

- palvelulista kuten yllä, voidaan pyytää vastaamaan vain niihin palveluihin, joita käyttänyt

**TAI**

**Kuinka todennäköisesti suosittelet seuraavia [asuinkuntasi] palveluja ystävällesi tai työkaverillesi? (0 = En lainkaan todennäköisesti - 10 = Erittäin todennäköisesti)**

- palvelulista kuten yllä

## **Suosittelu, tyytyväisyys**

**Kuinka todennäköisesti suosittelisit [kunta] asumisen paikkana ystävälle ja tuttaville?**

(0 = En lainkaan todennäköisesti - 10 = Erittäin todennäköisesti)

TAI

**Suosittelisitko [kunta] asuinpaikkana tutuillesi?**

(1= En varmasti, 2=En todennäköisesti,3=Joissain tapauksissa,4=Kyllä todennäköisesti,5= Kyllä varmasti)

**Kuinka onnellinen olet asumisesta [kunta]?**

(1=Erittäin onneton, 2=Onneton, 3=En osaa sanoa, 4=Onnellinen,5=Erittäin onnellinen)

TAI

**Kuinka hyvin viihdyt tällä hetkellä [kunta]**

(Erittäin huonosti / Huonosti/ Kohtalaisesti /Hyvin /Erittäin hyvin /)

TAI

**Kuinka tyytyväinen olet asumiseen kokonaisuutena [kunta]?**

(1 = en lainkaan tyytyväinen - 5 = erittäin tyytyväinen)

## **Elinvoima (kysymykset tulevat vastattavaksi, jos kysymykseen 2 vastaus Yrittäjä)**

### **Mikä on mielikuvasi kunnan elinkeinopalveluista?**

- 1 Kielteinen/ 2 Melko kielteinen / 3 Neutraali / 4 Melko myönteinen / 5 Myönteinen

**TAI**

### **Minkä kokonaisarvosanan annat kuntasi elinkeinopalveluista?**

- asteikko kouluarvosana 4–10 **TAI**
- 1 Erittäin huono /2 Huono/ 3 Kohtalainen/4 Hyvä/ 5 Erittäin hyvä / En osaa sanoa

### **Valitse mielestäsi kolme tärkeintä yrityspalvelua:**

- Aloittavan yrittäjän palvelut
- Kansainvälistymispalvelut
- Koulutukset
- Omistajanvaihdospalvelut
- Rahoitus- ja investointineuvonta
- Sujuvat lupapalvelut
- Työvoiman välityspalvelut
- Uusien teknologioiden tai energiaratkaisujen käyttöönoton edistäminen
- Verkostoituminen
- Yrittäjien digivalmiuksien kehittäminen (esim. verkkokauppa)
- Yrityksen tilaratkaisut
- Yritysmentori- tai kummitoiminta
- En osaa sanoa

### **Arvioi valitsemiesi palveluiden toteutus kunnassa**

1 Erittäin huonosti hoidettu /2 Huonosti hoidettu /3 Kohtalaisesti hoidettu /4 Hyvin hoidettu/ 5 Erittäin hyvin hoidettu /En osaa sanoa

**TAI**

### **Arvioi alla listattujen yrityspalvelujen toteutus kunnassa**

1 Erittäin huonosti hoidettu /2 Huonosti hoidettu /3 Kohtalaisesti hoidettu /4 Hyvin hoidettu/ 5 Erittäin hyvin hoidettu /En osaa sanoa

- Aloittavan yrittäjän palvelut
- Kansainvälistymispalvelut
- Koulutukset
- Omistajanvaihdospalvelut
- Rahoitus- ja investointineuvonta
- Sujuvat lupapalvelut
- Työvoiman välityspalvelut
- Uusien teknologioiden tai energiaratkaisujen käyttöönoton edistäminen
- Verkostoituminen
- Yrittäjien digivalmiuksien kehittäminen (esim. verkkokauppa)
- Yrityksen tilaratkaisut
- Yritysmentori- tai kummitoiminta
- Joku muu, mikä?

## Kunnan toiminta, osallisuus

(osioon voi valita strategian sisältöön liittyviä kysymyksiä tai joka toteutuskerralla toistuvia kysymyksiä)

ESIM. Seuraavassa esitetään joukko kuntasi talouteen ja hallintoon sekä osallistumiseen liittyviä väittämiä. Mitä mieltä olet niistä? Arvioi väittämiä asteikolla 1 (täysin eri mieltä) – 5 (täysin samaa mieltä)

- Kuntani talous on hyvin hoidettu.
- On parempi korottaa kunnallisveroa kuin karsia kunnallisia palveluja. /Kunnan veroprosenttia voi nostaa, jotta palvelutaso säilyy nykyisellään.
- Kuntani tarjoaa riittävästi tietoa kunnan palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja päätösten valmisteluun liittyvistä kuntalaisten osallistumismahdollisuuksista. / Minulla on mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua kunnan asioihin.
- Kunnassani panostetaan asuin- ja elinympäristöjen viihtyvyyteen ja monipuolisuuteen
- Kunta viestii asioistaan aktiivisesti ja monikanavaisesti
- Kunnassa tartutaan aktiivisesti asukkaiden toiveisiin
- Kunta toimii asukas- ja asiakaslähtöisesti
- Kuntani kannustaa minua innovatiivisuuteen, asukasaktiivisuuteen ja omaehtoiseen toimintaan

## Viestintä

(Huomaa, että viestintäkysymysten sisällyttäminen kuntalaispalvelut-kyselyyn voi laajentaa kyselyä tarpeettoman pitkäksi)

**Kokonaisarvosana: Minkä kouluarvosanan antaisit kunnan viestinnän tasosta kokonaisuudessaan?**

Asteikko: Erittäin huono 4 5 6 7 8 9 10 Erittäin hyvä

### Viestintäkanavat:

- **Miten tyytyväinen olet seuraaviin kunnan omiin viestintäkanaviin?** Asteikko 1 (erittäin tyytymätön) - 5 (erittäin tyytyväinen), 0 (ei osaa sanoa/ei tunne/ei käyttänyt)
  - Listaa käytössä olevat kanavat, esim. Kunnan verkkosivut, Kunnan kaikki sosiaalisen median kanavat erikseen, Kunnan tiedotuslehti, Kunnan ilmoitustaulu, Valtuuston kokoukset paikan päällä tai verkkolähetyksenä
- **Millä tavoin tai mitä kautta mieluiten haluaisit saada tietoa kunnan toiminnasta?** Ensi sijassa seuraavilla tavoilla (valitse numeroista 1-18 alla olevalta listalta) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ja \_\_\_\_\_. Esimerksi:
  - 1 Kunnan tiedotuslehdestä
  - 2 Kunnan tiedotteista
  - 3 Kunnan palveluesitteistä
  - 4 Kunnan verkkosivuilta
  - 5 Sähköisestä uutiskirjeestä omaan sähköpostiin
  - 6 Facebookista
  - 7 Instagramista
  - 8 Youtubesta
  - 9 Twitteristä
  - 10 Muusta sosiaalisesta mediasta
  - 11 Sanomalehdistä
  - 12 Televisiosta
  - 13 Radiosta
  - 14 Kunnan neuvonta- ja palvelupisteistä
  - 15 Avointen ovien päivässä kunnan toimipisteissä
  - 16 Asukastilaisuuksissa ja -kuulemisissa
  - 17 Luottamushenkilöiltä
  - 18 Kansalais- ja muiden järjestöjen kautta

### Väittämät:

- **Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat [kunta] viestintää?** Asteikko 1 Erittäin huonosti-2 Melko huonosti- 3 Ei hyvin eikä huonosti- 4 Melko hyvin- 5 Erittäin hyvin- EOS (ei osaa sanoa)

Fiksu kuntastrategia -hanke toteutettiin ajalla 15.6.2022-31.10.2024. Hankkeen rahoitus tuli kuntien digitalisaation kannustinjärjestelmästä (Valtiovarainministeriö). Hankkeen vastuukuntana toimi Nurmijärven kunta, kumppanikuntana olivat lisäksi Mäntsälä ja Sipoo. Kuntalaiskysely-esimerkissä kerättiin yhteen eri kunnissa tehtyjä kyselyjä kysymysten teemojen ja kysymysten osalta tavoitteena helpottaa ja antaa ideoita kyselyjen laadintaan, jos kyselyn haluaa toteuttaa itse.

- Esimerkiksi:
  - Tietoa on helposti saatavilla
  - Tieto on selkeää ja ymmärrettävää
  - Viestinnästä on hyötyä asukkaille
  - Tieto on luotettavaa
  - Kunta viestii aktiivisesti
  - Kunnan viestintä on avointa
  - Kunnan viestintä on asiantuntevaa
  - Kunnan viestintä on ennakoivaa
  - Kunnan viestintä huomioi eri kieliryhmät
  - Kunta antaa mahdollisuuden mielipiteiden esittämiseen ja palautteen antamiseen
  - Kunta kertoo, miten asukkaiden kuuleminen tai asukaspalautteet ovat vaikuttaneet kunnan toimintaan
  - Kunnan tiedotuslehti on tärkeä viestintäkanava
  - Kunnan viestintä tukee [kunta] matkailua
  - Kunnan järjestämät asukastilaisuudet ovat asukkaille tärkeä mahdollisuus vaikuttaa asioihin

## Muut kysymykset

**Minkälaisia asumisen ja elämisen tarpeita ja toiveita sinulla on, joita [kunta] tulisi kehittää ja ottaa huomioon tulevaisuudessa?** (vapaa tekstikenttä)

TAI

**Kerro, mistä asioista syntyy hyvä arki [kunta].** Tähän voit myös kirjoittaa vapaata palautetta kunnalle. (vapaa tekstikenttä)

## Arvonta

**(toteutetaan erillisellä lomakkeella, jotta anonyymiteetti vastauksissa säilyy)**

Jos haluat osallistua lahjakorttien arvontaan, jätäthän tämän linkin kautta yhteystietosi (yhteystietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin lahjakorttien arvontaan ja ne hävitetään heti kun arvonta on suoritettu xx.xx.xxxx)