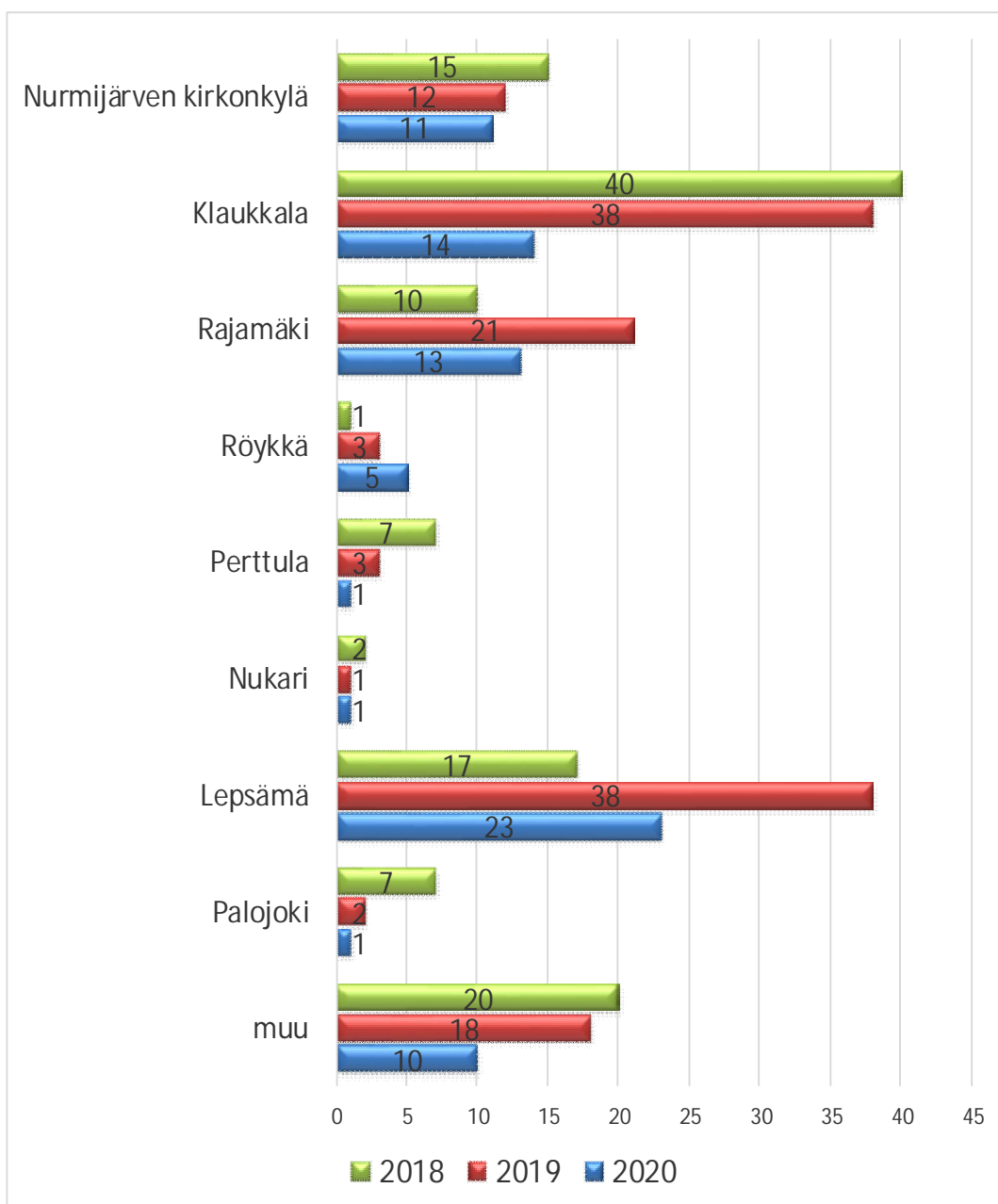


KIVENKYÖDIN KEHITYSKYSELY 2020

1.1 Yleistä kyselyn toteutuksesta

Maaliskuun 2020 aikana Nurmijärvellä toteutettiin perinteinen Kivenkyödin kehittämiskysely Webropol-nettikyselynä, mutta siihen oli mahdollista vastata myös paperilomakkeilla. Kyselyn tavoitteena oli saada tietoa Kivenkyödin reittien uudelleensuunnittelun tueksi sekä selvittää millaisiin matkoihin Kivenkyötiä käytetään tai mitkä ovat käytön esteet. Kyselyyn tuli kaikkiaan 79 vastausta, mikä on huomattavasti vähemmän kuin aiempina vuosina, jolloin vastausten määrä on ollut keskimäärin 130 kpl.

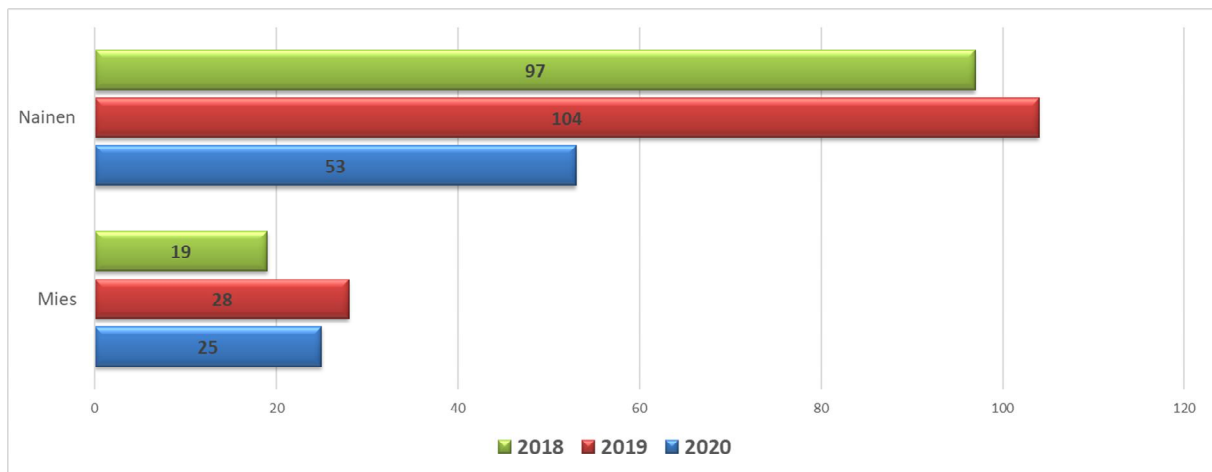
1.2 Vastaajien taustatiedot, Asuinalue



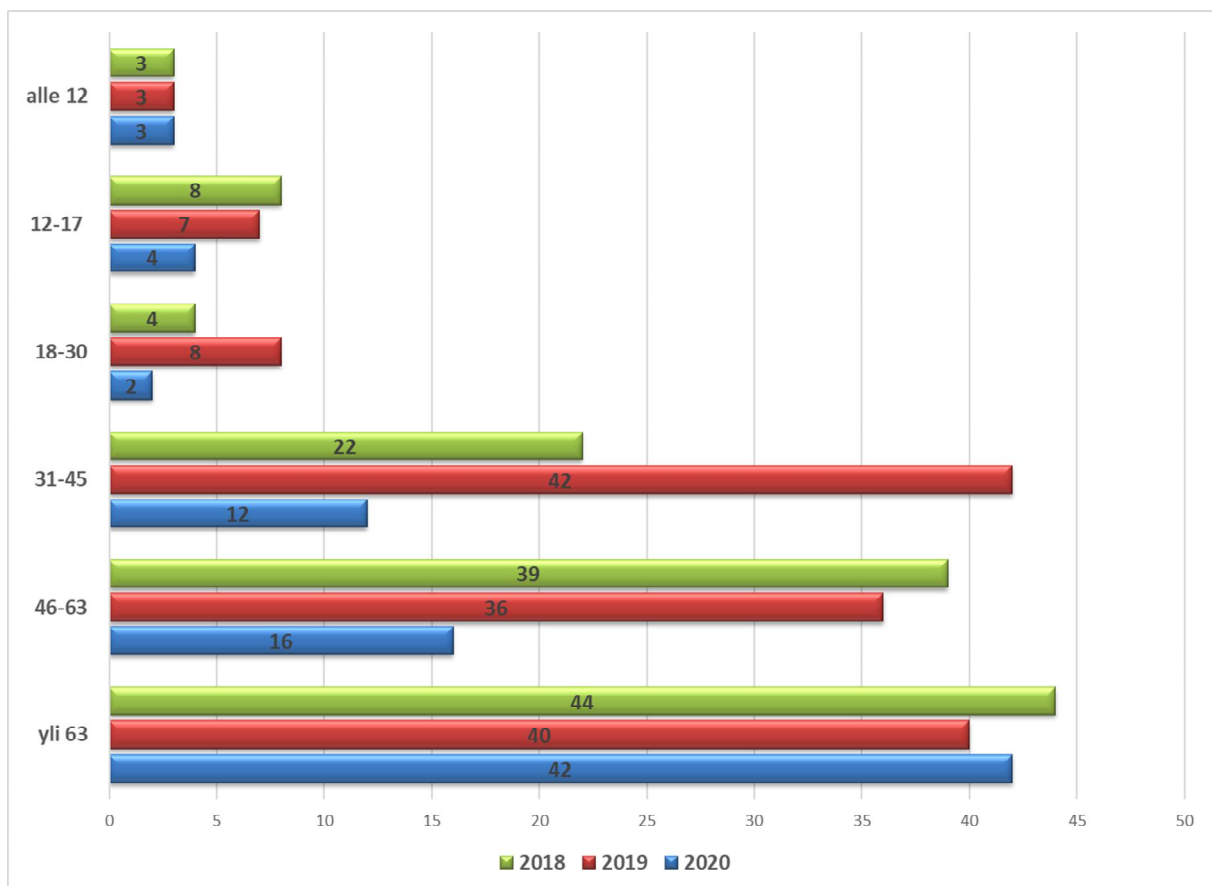
Eniten vastauksia tuli Lepsämästä, Klaukkalasta ja Rajamäeltä. Muu -vastauksissa nousivat esiin Kiljava ja Nummenpää.

Sukupuoli ja ikäluokka

Valtaosa vastaajista oli naisia, kuten yleensä kaikissa joukkoliikenteeseen liittyvissä kyselyissä on tapana. Miesten suhteellinen osuus kuitenkin kasvoi tänä vuonna verrattuna aiempiin vuosiin.

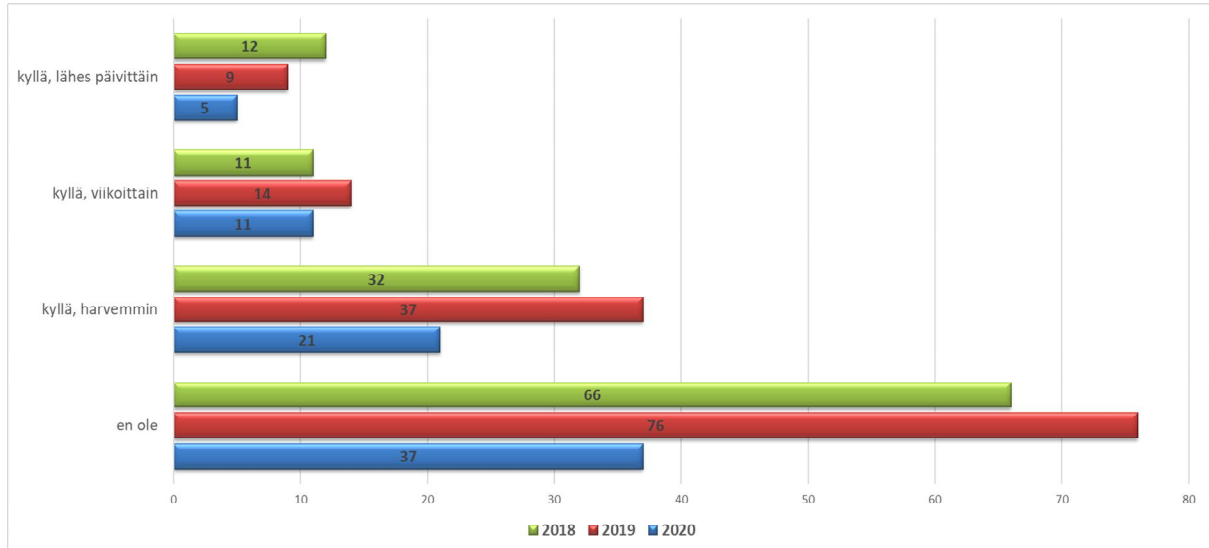


Vanhimman ikäluokan, yli 63-vuotiaiden antamien vastausten määrä säilyi samalla tasolla kuin aiempinakin vuosina. Aktiivisessa työssä olevien vastaajien määrä sen sijaan putosi voimakkaasti.

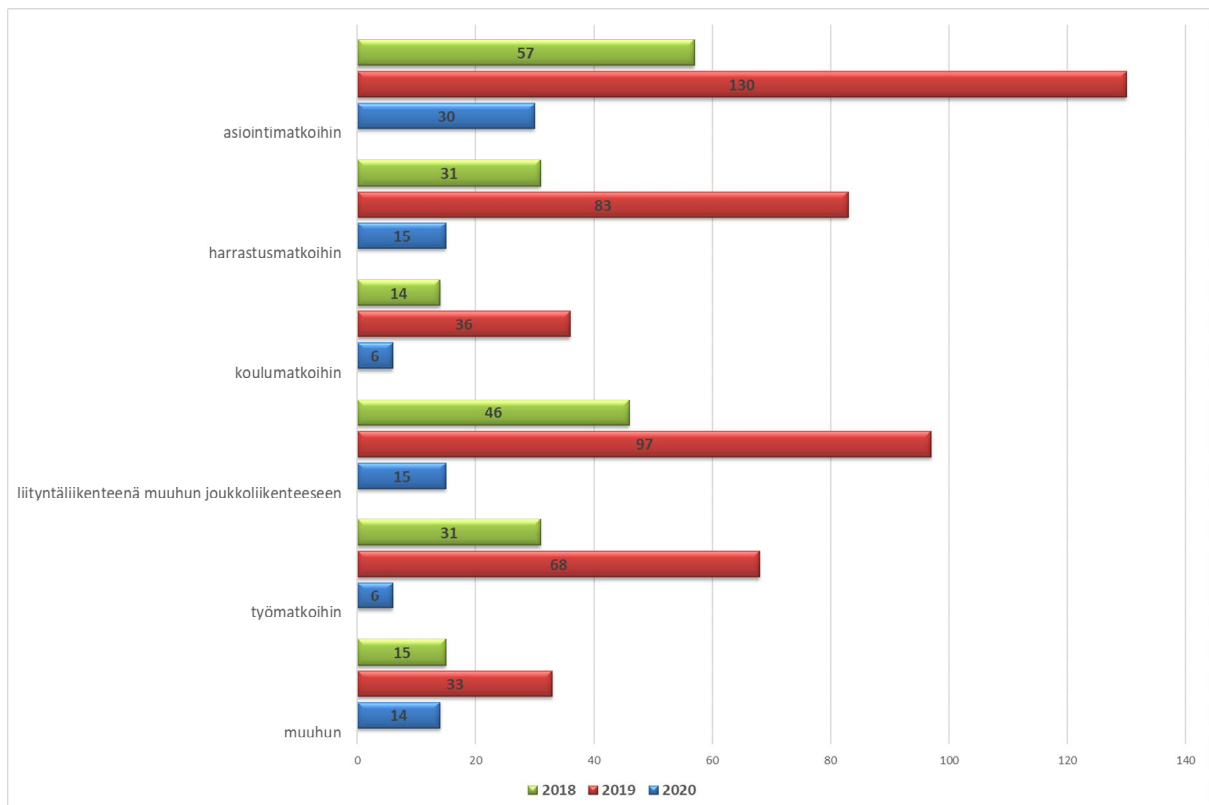


1.3 Kivenkyydin käyttö

Tämänvuotisista vastaajista puolet ei ollut käyttänyt Kivenkyytiä lainkaan ja toinen puoli oli käyttänyt ainakin joskus. Päivittäiset käyttäjät olivat lähinnä koululaisia. Aiempien vuosien vastaajissa on ollut myös päivittäin liityntäliikenteessä Kivenkyytiä hyödyntäviä työikäisiä. Nyt tämä vastaajaryhmä puuttui lähes kokonaan.

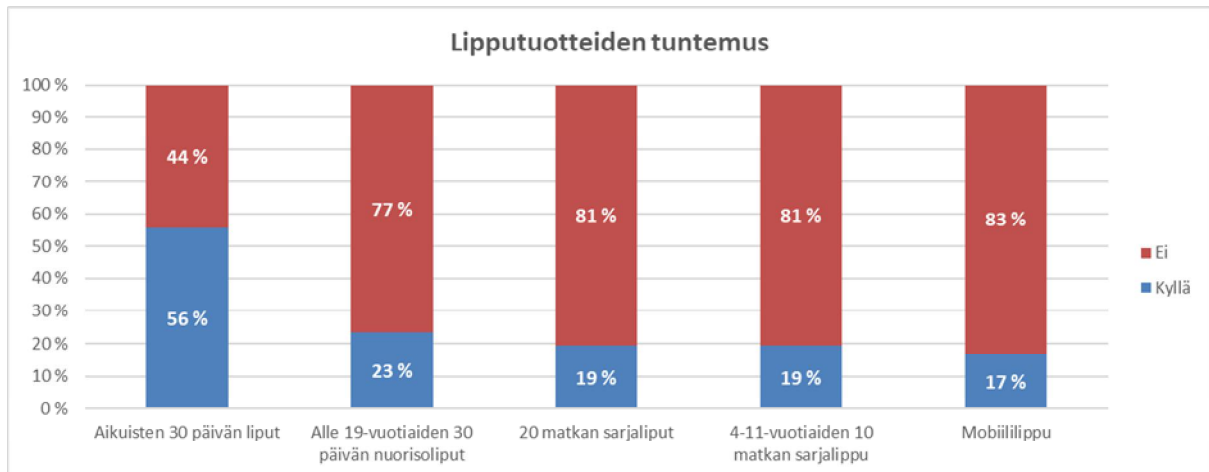


Kivenkyydin käyttö tai se mihin sitä käytettäisiin, kohdistui tänä vuonna aiempien vuosien tapaan vahvimmin asiointimatkoihin. Toiseksi eniten Kivenkyytiä haluttaisiin käyttää harrastusmatkoihin ja usein näihin matkoihin liittyy toive palvelusta iltaisin ja viikonloppuisin. Työikäisten vastaajien pieni määrä näkyy siinä, että Kivenkyydin käyttö työmatkoihin tai liityntäliikenteenä muuhun joukkoliikenteeseen sai huomattavasti vähemmän vastauksia kuin aiemmin.



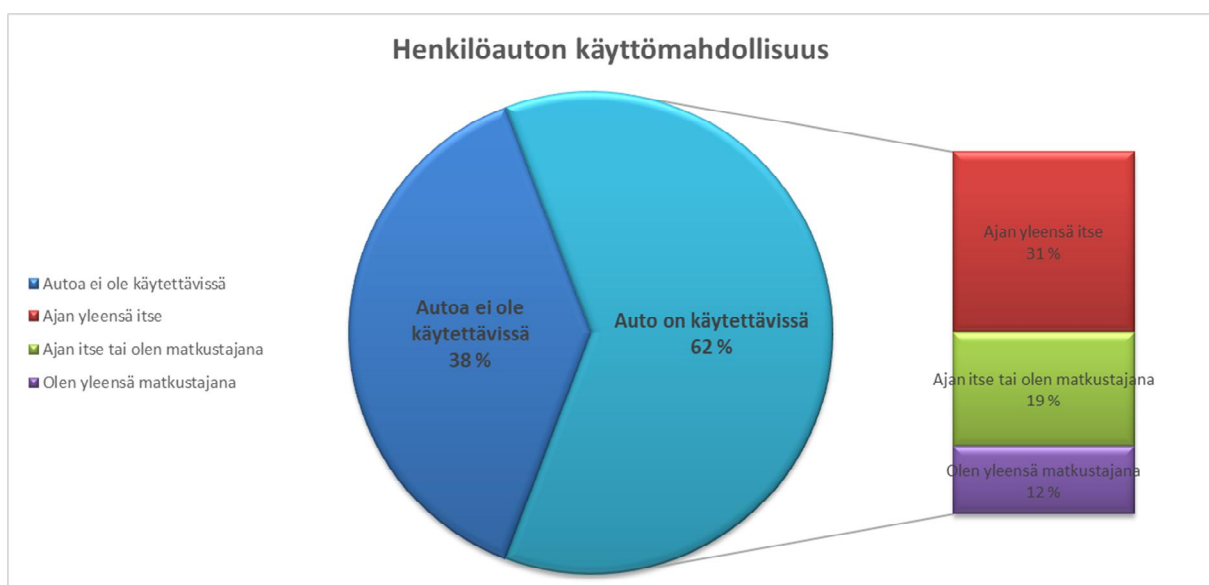
Lipputuotteiden tuntemus

Lipputuotteiden tuntemus oli vastaajien keskuudessa melko alhaista, kuten kaikilla kyselykerroilla. Aikuisten 30 päivän liput olivat ainoa tuoteryhmä, jonka tunsi yli puolet vastanneista. Alhainen lipputuotteiden tuntemus selittyy ainakin osittain sillä, että puolet vastaajista ei ole itse joukkoliikenteen käyttäjiä ja joukkoliikennettä käyttävistäkin vain hyvin pieni osa käyttää sitä päivittäin.



Henkilöauton käyttömahdollisuus

Runsalla kolmasosalla vastanneista ei ole henkilöautoa käytettävissään. Niistä, joilla on auto käytettävissään, puolet ajaa yleensä itse. Myös matkustamisen ja ajamisen vuorottelijoiden määrä on suurempi kuin pelkän matkustamisen osuus, eli jos auto on käytettävissä, sillä ajetaan useimmiten itse. Työikäisten edellisiä vuosia pienempi osuus vastaajista laskee oman auton käyttömahdollisuuden ja autolla ajamisen osuutta muutamalla prosenttiyksiköllä, mutta tulokset ovat kuitenkin hyvin samankaltaisia kuin aiempina vuosina.



Kulkutavan valintaan vaikuttavat tekijät

Vastaajia pyydettiin arvioimaan muutamien matkaan liittyvien tekijöiden vaikutusta siihen, käyttävätkö he Kivenkyytiä kunnan sisäisillä matkoillaan. Vastaukset annettiin valitsemalla jokaisen matkaan liittyvän tekijän kohdalle parhaiten näkemystä vastaava vaihtoehto seuraavista:

1=EI vaikutusta 2=Pieni vaikutus 3=On vaikutusta 4=Melko suuri vaikutus 5=Erittäin suuri vaikutus EOS=En osaa sanoa

| Kulkutavan valintaan vaikuttavat tekijät 2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | EOS | 4+5 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Lähtö- ja saapumisaikojen luotettavuus | 0,0 % | 0,0 % | 1,4 % | 31,5 % | 57,5 % | 9,6 % | 89,0 % |
| Lähtöaikojen sopivuus | 0,0 % | 0,0 % | 12,0 % | 18,7 % | 61,3 % | 8,0 % | 80,0 % |
| Tarjolla olevien vuorojen määrä | 0,0 % | 1,3 % | 10,5 % | 22,4 % | 56,6 % | 9,2 % | 78,9 % |
| Aikataulu- ja reitti-informaation saatavuus | 1,3 % | 5,3 % | 6,6 % | 17,1 % | 59,2 % | 10,5 % | 76,3 % |
| Kulkumuodon joustavuus | 0,0 % | 4,0 % | 26,7 % | 25,3 % | 34,7 % | 9,3 % | 60,0 % |
| Asiakaspalvelun laatu | 2,6 % | 5,2 % | 23,4 % | 18,2 % | 37,7 % | 13,0 % | 55,8 % |
| Kokonaismatka-aika "ovelta ovelle" | 1,3 % | 11,8 % | 25,0 % | 23,7 % | 28,9 % | 9,2 % | 52,6 % |
| Kaluston laatu | 3,9 % | 11,8 % | 26,3 % | 23,7 % | 25,0 % | 9,2 % | 48,7 % |
| Liikkumisen esteettömyys | 13,2 % | 18,4 % | 14,5 % | 15,8 % | 28,9 % | 9,2 % | 44,7 % |
| Kulkumuodon ympäristöystävällisyys | 5,3 % | 27,6 % | 21,1 % | 23,7 % | 13,2 % | 9,2 % | 36,8 % |
| Matkan hinta | 2,5 % | 13,9 % | 38,0 % | 20,3 % | 15,2 % | 10,1 % | 35,4 % |
| Matkustamisen yksilöllisyys | 16,4 % | 24,7 % | 23,3 % | 16,4 % | 8,2 % | 11,0 % | 24,7 % |

Nämä väittämätyyppiset kysymykset on esitetty samanlaisina nyt kahdeksan kertaa. Kärkikolmikön järjestys on vaihdellut, mutta kaikkina vuosina kolme eniten kulkumuodon valintaan vaikuttavaa tekijää ovat olleet:

- lähtö- ja saapumisaikojen luotettavuus
- lähtöaikojen sopivuus,
- tarjolla olevien vuorojen määrä

Tänä vuonna hyvin lähelle kolmen kärkeä nousi myös aikataulu- ja reitti-informaation saatavuus. Matkan hinnan vaikutus kulutavan valintaan laski viime vuoden lähes 60% tasolta noin 35% tasolle. Myös ympäristöystävällisyyden merkitys pieneni hieman. Näitä muutoksia selittää hyvin vastaajien ikäjakauman muutos verrattuna edelliseen vuoteen. Nyt vastaajista suurempi osa oli henkilöitä, jotka eivät voi valita niin vapaasti eri kulkutapojen välillä. Tällöin esimerkiksi hinnan merkitys pienenee, kun valintaa ei tehdä niinkään eri kulkutapojen välillä vaan siitä voinko yleensäkin matkustaa vai en.

Kivenkyydin käytön esteet

Kivenkyydin käytön esteitä kartoitettiin esittämällä väittämiä, joilla usein perustellaan haluttomuutta käyttää julkisen liikenteen palveluita. Vastaajia pyydettiin arvioimaan miten hyvin väittämät pitävät paikkansa oman Kivenkyydin käytön osalta, käyttäen seuraavaa asteikkoa:

1=Täysin eri mieltä 2=Melko eri mieltä 3=Hiukan samaa mieltä 4=Melko samaa mieltä 5=Täysin samaa mieltä EOS=En osaa sanoa

| Kivenkyydin käytön esteet 2020 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | EOS | 4+5 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aikataulu- ja reittitietoja on vaikea löytää | 5,1 % | 9,0 % | 11,5 % | 23,1 % | 46,2 % | 5,1 % | 69,2 % |
| Aikataulut eivät sovellu tarpeisiini | 1,3 % | 10,4 % | 10,4 % | 18,2 % | 49,3 % | 10,4 % | 67,5 % |
| Reitit eivät sovellu matkustustarpeisiini | 7,7 % | 5,1 % | 7,7 % | 23,1 % | 43,6 % | 12,8 % | 66,7 % |
| Henkilöauto on huomattavasti nopeampi kuin Kivenkyyti | 6,4 % | 9,0 % | 9,0 % | 19,2 % | 46,2 % | 10,3 % | 65,4 % |
| Pysäkkien puuttuminen tai väärä sijainti | 11,8 % | 9,2 % | 9,2 % | 17,1 % | 35,5 % | 17,1 % | 52,6 % |
| Reitti kierteleee liiaksi henkilöautoreittiin verrattuna | 10,3 % | 11,5 % | 12,8 % | 19,2 % | 20,5 % | 25,6 % | 39,7 % |
| Matkan tilaaminen on hankalaa | 5,1 % | 14,1 % | 30,8 % | 14,1 % | 12,8 % | 23,1 % | 26,9 % |
| Kivenkyydillä matkustaminen on liian kallista | 18,2 % | 29,9 % | 14,3 % | 13,0 % | 5,2 % | 19,5 % | 18,2 % |
| Esteettömyyttä ei ole huomioitu autoissa/pysäkeillä | 23,1 % | 12,8 % | 25,6 % | 6,4 % | 2,6 % | 29,5 % | 9,0 % |
| Kaluston kunto ja laatu ei tyydytä | 28,6 % | 29,9 % | 11,7 % | 3,9 % | 0,0 % | 26,0 % | 3,9 % |

| Kivenkyydin käytön esteet 2019 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | EOS | 4+5 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aikataulut eivät sovellu tarpeisiini | 2,3 % | 3,1 % | 10,8 % | 24,6 % | 50,0 % | 9,2 % | 74,6 % |
| Aikataulu- ja reittitietoja on vaikea löytää | 6,8 % | 9,0 % | 12,0 % | 15,8 % | 49,6 % | 6,8 % | 65,4 % |
| Henkilöauto on huomattavasti nopeampi kuin Kivenkyyti | 5,5 % | 7,8 % | 8,6 % | 16,4 % | 48,4 % | 13,3 % | 64,8 % |
| Reitit eivät sovellu matkustustarpeisiini | 3,1 % | 6,9 % | 13,0 % | 13,0 % | 48,9 % | 15,3 % | 61,8 % |
| Matkan tilaaminen on hankalaa | 6,1 % | 7,6 % | 10,7 % | 19,8 % | 26,7 % | 29,0 % | 46,6 % |
| Pysäkkien puuttuminen tai väärä sijainti | 10,6 % | 12,1 % | 9,8 % | 10,6 % | 35,6 % | 21,2 % | 46,2 % |
| Reitti kierteleee liiaksi henkilöautoreittiin verrattuna | 6,1 % | 15,2 % | 23,5 % | 15,9 % | 17,4 % | 22,0 % | 33,3 % |
| Kivenkyydillä matkustaminen on liian kallista | 15,2 % | 21,2 % | 16,7 % | 12,9 % | 11,4 % | 22,7 % | 24,2 % |
| Esteettömyyttä ei ole huomioitu autoissa/pysäkeillä | 22,0 % | 17,3 % | 12,6 % | 7,9 % | 11,8 % | 28,3 % | 19,7 % |
| Kaluston kunto ja laatu ei tyydytä | 31,8 % | 24,8 % | 8,5 % | 4,7 % | 4,7 % | 25,6 % | 9,3 % |

Aikataulujen sopimattomuus on valtakunnallisen henkilöliikennetutkimuksen mukaan tyypillisin joukkoliikenteen käytön este. Näin on ollut myös Kivenkyydin osalta aiempina seitsemänä vuotena, jolloin nämä käytön esteitä kartoittaneet väittämät on esitetty. Tänä vuona suurimmaksi käytön esteeksi nousi kuitenkin aikataulu- ja reittitietojen löytäminen. Tämä asia nousi esille myös vapaamuotoisissa kommentteissa, joissa kaivattiin kotiin jaettavaa aikataulua.

Aikataulujen tai reittien sopimattomuus olivat toiseksi ja kolmanneksi suurimmat esteet Kivenkyydin käyttämiselle. Vähiten Kivenkyydin käyttöä estäviä asioita ovat olleet joka vuosi esteettömyys, kaluston laatu ja matkustamisen hinta.

Vapaamuotoinen palaute

Aikataulutoiveita esitettiin 40 vastauksessa. Röykästä Rajamäelle, erityisesti kauppakeskus Lähteeseen kaivattiin yhteyksiä useammassa vastauksessa. Lepsämästä oli paljon toiveita sekä eri kohteisiin Nurmijärvellä, että kunnan ulkopuolelle Hyvinkään sairaalaan ja Helsingin eri kohteisiin. Muutamissa vastauksissa toivottiin tarjonnan lisäämistä iltoihin ja viikonloppuihin.

Aikataulutoiveet (40 kpl)

| Lähtöpaikka ja aika: | Kohdepaikka ja aika: |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Illalla täydentämään Klaukkalan ja Kirkonkylän puuttuvia linja-autoyhteyksiä, esim klo 20-22. välille ja viikonloppuisin. | <ul style="list-style-type: none"> • Illalla täydentämään Klaukkalan ja Kirkonkylän puuttuvia linja-autoyhteyksiä. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lepomäki (yleensäkin, että auto sieltä kulkisi, jotta yksinäinen vanhus pääsisi asioilleen) | <ul style="list-style-type: none"> • Nurmijärven kirkonkylä |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kirkonkylällä pitäisi jokaisesta Helsinkiin tulevasta tai menevästä bussista olla kivenkyydillä tai muulla liityntäyhteys Laidunalueelta. Tämä este miksi tulee lähdettyä autolla kivistöön ja siitä junalla | <ul style="list-style-type: none"> • Sama vastaus kuin yllä |
| <ul style="list-style-type: none"> • Röykässä niin, että pääsisi edes kerran viikossa kauppaan | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kiertoliikenne: kk-klaukkala-rajamäki-kk asiointi ja harrastusmahdollisuudet säännöllisesti. Esim. Aitohelmessä on paljon harrastusmahdollisuuksia iltaisin. Ja houkuttelevaan hintaan. Jää Hongisojantien kuopparalli vähäisemmäksi. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Harjulan koulu 8-20 välille vaikkapa tunnin välein! | <ul style="list-style-type: none"> • Klaukkala/keskusta/matkakeskus-Helsinki(ehkäpä myös jokunen Hyvinkäälle) Tunnin välein 8-20 välillä! |
| <ul style="list-style-type: none"> • Syrjälä 15:10 | <ul style="list-style-type: none"> • toivola |
| <ul style="list-style-type: none"> • Suorannantien ja Saratien risteys Valkjärvi arkena 9:00 ja paluu 17:30 | <ul style="list-style-type: none"> • Klaukkalan Matkakeskus saapuminen 9:15 ja paluun lähtöaika 17:00 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Leikontie 9 ja ilta-ajat | <ul style="list-style-type: none"> • Klaukkala |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nukari, iltapäivisin ja iltaisin | <ul style="list-style-type: none"> • Hyvinkää, itäpäivisin ja iltaisin Hyrylä, iltapäivisin ja iltaisin Kirkonkylä, iltapäivisin ja iltaisin Klaukkala, iltapäivisin ja iltaisin Rajamäki, iltapäivisin ja iltaisin |
| <ul style="list-style-type: none"> • (Klaukkala) Toivola lähtö esim aina 7.45, 8.45, 9.45. Samoin paluuseen pitäisi saada Isoniitusta kyyti—esim klo 13, 14, 15 ja 15.45 pintaan. | <ul style="list-style-type: none"> • Isoniitun koulu, perillä vähän ennen klo 8, klo 9 tai klo 10. Paluukyyti myös Toivolaan. KTS edellinen kohta. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kuonomäki ja Lepolantie arkisin klo 10 jälkeen | <ul style="list-style-type: none"> • Klaukkalan kirkko Klaukkalan kirjasto CM ja S-market |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ma-to, lähtöaika arvioitu kohdepaikan mukaan, kohdepaikan aika tärkeämpi, koska treenit alkaa Haikala klo 16:20 ja 17:20 | <ul style="list-style-type: none"> • Jalkapallohalli Klo 16:35 ja 17:35 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lähteen kauppakeskuksessa asiointia helpotettava. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 1. 8.10 Harjula, Klaukkala • 2. 9.45 Harjula, Klaukkala | <ul style="list-style-type: none"> • 1. 8.40 Nurmijärvi • 2. 10.10 Nurmijärvi |
| <ul style="list-style-type: none"> • esim. Koivumäentie-Urtilantie-keskusraitti | <ul style="list-style-type: none"> • kauppakeskus Lähte |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rajamäki linja-autoasema 16.30-18 | <ul style="list-style-type: none"> • Isokallio, Rajamäki 16.30-18 |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Kesäaikaa koskien: klaukkalan kivenkyydin vuoroa voisi sovittaa Hyrylään lähtevään Hsl aamuvuoroon tai Hsl vuoroa kivenkyytiin. Tarve on ympäri vuoden, mutta kesäaikaan tulee enemmän haastetta tuon välin kulkemiseen, kun vuorot harvenevat. On turhauttavaa ja tyhmää lähteä Helsingin suuntaan, kun tietää että voisi päästä järkevämmiin Nurmijärven kautta. Ehkä jokainen matkustaja olisi arvokas tuolle välille, itse kulkisin mieluiten tuota reittiä. | <ul style="list-style-type: none"> Lähtöpaikka/ reitti: Klaukkala - Nurmijärvi - Hyrylä ja sama takaisin. Työaika klo 8-16 tai 9-17. Ajankohta, joka on haastavin on kesäaika, kun koulut loppuvat. Koulu-aikaan on sujunut hyvin. |
| <ul style="list-style-type: none"> santalantie röykkä, silloin kun tarvitsee | <ul style="list-style-type: none"> klaukkala/nurmijärvi/rajamäki, silloin kun tarvitsee |
| <ul style="list-style-type: none"> Asioin viikottain Lähteessä ja käyn usein uimassa samalla. Tarpeeni on matkustaa Röykän keskustasta Rajamäelle. Nyt joudun turvautumaan naapurapuun. | |
| <ul style="list-style-type: none"> Röykkä klo 10 - 16 välillä Kauppakeskus Lähde klo 10 - 16 välillä | <ul style="list-style-type: none"> Röykkä klo 10 - 16 välillä Kauppakeskus Lähde klo 10 - 16 välillä |
| <ul style="list-style-type: none"> Olen keskustellut useiden henkilöiden kanssa ja tarvetta olisi laajentaa reittejä sekä Röykkään että Rajamäen pohjoiset alueet jotta useammalla olisi mahdollisuus päästä nykyään parempien palvelujen ääreen esim kauppakeskus Lähteeseen. | <ul style="list-style-type: none"> Kauppakeskus Lähde, Rajamäen uimahalli, kirjasto ym. |
| <ul style="list-style-type: none"> Sorvankaari n 8: 30-9:00 Sorvankaari n klo 6: 30 | <ul style="list-style-type: none"> Keskusta alue/ kirkon seutu 9-9.15 Ja lähtö takaisin noin klo 12 aikaan Suopolku 1, ennen klo 7 Ja takaisin lähtö klo 14-14: 40 välissä |
| <ul style="list-style-type: none"> Palojoki 11-12 Kirkonkylä 20.00-20.30 | <ul style="list-style-type: none"> Kirkonkylä 11-12 Palojoki 20? |
| <ul style="list-style-type: none"> Palsinkorventie n. Klo 10.00 | <ul style="list-style-type: none"> Klaukkala klo 11.00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Toivoisin myös viikonlopuille pari vuoroa esim. n. Klo 12.00 ja klo 16.00. Lähtö ja paluupaikka Suontaantie. Heinäkuulle kaivattaisiin myös pari vuoroa. Voisi toimia vaikka etukäteistilauksella tarvittaessa, jos muuten ei kannata ajaa ko. vuoroja säännöllisesti. | <ul style="list-style-type: none"> Toivoisin myös viikonlopuille pari vuoroa esim. n. Klo 12.00 ja klo 16.00. Lähtö ja paluupaikka Suontaantie. Heinäkuulle kaivattaisiin myös pari vuoroa. Voisi toimia vaikka etukäteistilauksella tarvittaessa, jos muuten ei kannata ajaa ko. vuoroja säännöllisesti. |
| <ul style="list-style-type: none"> ilta- ja viikonloppuvuoroja lisää Hyvinkään sairaalaan päästävä helpommin tutkimuksiin Sairaalaan kutsutaan tutkimuksiin pitkin päivää jolloin bussit eivät kulje | <ul style="list-style-type: none"> kirkolle ja seurakuntasaleihin Hyvinkään sairaala |
| <ul style="list-style-type: none"> Sointulantie klo 10.00 | <ul style="list-style-type: none"> Rajamäen keskusta klo 10.00-11.00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Harjula torstaisin! Muuten voi tilata joka päivälle. | <ul style="list-style-type: none"> Kla Keskusta joka päivä. |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämä | <ul style="list-style-type: none"> eri puolille kuntaa |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämä, myös muualta kunnassa | <ul style="list-style-type: none"> Erilaiset tapahtumat Helsingissä, voisitte ajaa silloin ennakkovarauksen mukaan. Helsinkiin laivoille ja takaisin |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämä | <ul style="list-style-type: none"> laivoille Helsinkiin |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämä | <ul style="list-style-type: none"> Helsinki, siellä tapahtuu paljon, täällä ollaan kuin vankilassa. |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämä | <ul style="list-style-type: none"> Hyvinkään sairaala Kirkonkylä terveyskeskus Helsinki teatterit |
| <ul style="list-style-type: none"> Harjula 17:00 , 18:00, 19:00, 20:00 pe ja la iltana | <ul style="list-style-type: none"> Klaukkala linja-auto asema tai kivistön asema |
| <ul style="list-style-type: none"> Minkä vuoksi aikatauluja ei enää postiteta kotiin | |

| | |
|--|---|
| Aikataulut liian vaikeita | |
| • 15:00 Nurmijärvi-Rajamäki-Turenki -Hämeenlinna | • Hämeenlinna 17:00 |
| • 14:00 Helsinki-Vantaa-Klaukkala-Kirkkokylä-Rajamäki-Hyvinkää-Riihimäki-Janakkala-Hämeenlinna | • Hämeenlinna 17:00 |
| • Lepsämä | • Helsinki, Hietaniemen hautausmaa ja Honkanummen hautausmaa. Meitä on paljon, joilla on omaiset haudattu muille hautausmaille. Esimerkiksi äitienpäivänä, isänpäivänä sekä itsenäisyyspäivänä. |
| • Lepsämä | • Hyvinkään sairaala |

Palaute tai kehittämisehdotukset Kivenkyydistä yleisesti (47 kpl)

Kehittämisehdotuksissa toivottiin mm. kauppakyytejä myös koulujen kesäloman aikana sekä lisää nuoriso harrastamista palvelevia vuoroja. Röykän yhteystarpeet nousivat esiin myös tässä palautteessa. Monissa vastauksissa kaivattiin Sampo-liikenteen kaltaiseen järjestelyyn palaamista.

| |
|--|
| Kyselyn lopuksi voitte antaa palautetta tai kehittämisehdotuksia Kivenkyydistä yleisesti: |
| • Muuttaessani Nurmijärvelle, pidin itsestän selvänä, että täällä pääsee taajamasta toiseen julkisilla. Vähentäisi kalliiksi tulevaa kyläpolitiikkaalin. |
| • Syrjäkylillä paljon huonokuntoisia ikäihmisiä, jotka eivät saa/keille ei myönnetä sosiaalihuoltolain tai vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluita ja jollakin pitäisi asioida kylille päästä. Ns, kauppakyyti kootusti vanhuksille arkisin. |
| • Kyydeissä tulisi ottaa huomioon vanhukset, rollaattorin/pyörätuolin käyttäjät ja lapsiperheet (vaunut/rattaat helppo saada bussiin). |
| • Missä eläkeläislippu ?? |
| • Kun koulu loppu 15 ei kyytiä voi käyttää eikä koskaan aamulla toiseen suuntaan. |
| • liikennöinti pitäisi olla vapaata eikä yhden yhtiön suosimista |
| • Lapset voisivat kulkea harrastuksiin ja kavereille, jos olisi Metsäkylän/Luhtajoen (lenkki) kautta Klaukkalaan kiertävä vuoro siten, että olisi vaihtoyhteys Valkjärven suuntaan. Kynnys tilata matkoja melko suuri, minkä vuoksi säännöllinen vuoro olisi parempi. |
| • Toivoisin kivenkyytiä esim lasten harrastuksiin viemisiin Klaukkalaan ja takaisin olisi iso apu. Kun busseja täällä Nummenpäässä ei juuri mene ja tarve olisi 16-20 välillä. Enemmän halaisin nähdä infoa kivenkyydistä ja mainostusta palvelusta |
| • Esim. 4 aikataulut voisi muuttaa osittain niin, että se ajaakin lenkkiään "non stoppina". Ilmoitettaisiin vain aikaväli jolloin näin tapahtuu, esim aamuisin klo 6-10, iltaisin 16-20. Näin ei tarvitsisi pähkäillä aikataulujen kanssa, tietäisi että se 20 minuutin sisään tulee varmasti.... sitten näiden "ruuhka-aikojen" ulkopuolella normaalit aikataulut... Lapsilla kun loppuu koulu 13.25, niin mielellään käyttäisivät 4sta, mutta kulkee vasta klo 14 tauon jälkeen. Kävelenkin ovat jo kotona siinä odotusajassa. |
| • Idea on hyvä. Aamukyytiä ei ole koskaan saanut, mikä on ihan älytöntä. Olisi tässä vuosien varrella kertynyt melkoinen summa kyydittäjän taskuun, kun olisi ollut tarjota tämä palvelu! Molempiin suuntiin olisi ollut käyttöä ja tarve jatkuu edelleen. Reitin tulisi olla myös suhteellisen suora, ei kukaan jaksa kiertää tuntia pitkin kyliä, kun sillä aikaa jo kävelisi perille. |
| • Olen käyttänyt kivenkyytiä muutamia kertoja kun reitistä on pystytty tekemään poikkeus. Autottomana ja ajokorttita olevana ikäihmisenä asuminen haja-asutusalueella on hankalaa, kun ei ole kunnon julkista liikennettä alueella. Taksin käyttö on kohtuuttoman hintaista eikä eläkeläisellä ole tällaiseen pröystäilyyn varaa. |
| • Tällä hetkellä korsisaaren sivuilla 20 8.40 lähtee rajamäen asemalta ja kiven kyydin reitti 8.45 uimahallilta? Kiitan hyvästä asiakaspalvelusta mitä saan joka kerta käyttäessäni kivenkyytiä!!! |
| • Ei sovellu epäsäännölliseen kulkemisen tarpeeseen. Jos ei omalla autolla voi siirtyä, niin kyseeseen tulee vain taksi. Ei ole invaoikeuksia, vaikka selkävaikeudet estävät liikumista. Tarvisemani matkat on normaalisesti alle 2 km, niin ne kulkisin kävelen, jos vois. |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Erittäin mukavat bussikuskit ja aikataulut sopivat minulle! Teiden kunto säälittää kuskeja ja kalustoa! |
| <ul style="list-style-type: none"> Matkan tilaaminen tulisi olla myös mahdollista esim. mobiilisovelluksella. Kivenkyydin linjojen varrelle olisi myös hyvä saada pysäkkikatoksia. Pysäkki kuulutukset olisivat myös hyvä heikkonäköisille. |
| <ul style="list-style-type: none"> Klaukkalan Kivenkyyti on toiminut aikataulullisesti ja palvelullisesti tosi hyvin. On mukava matkata Kivenkyydissä, siinä on mukava, leppoinen, ystävällinen kuljettaja, jota ei tosiaan tarvitse jännittää. Hän auttaa mielellään jos on jotain epäselvyyttä kulkemiseen tms liittyen. 10 pistettä Tanelle! |
| <ul style="list-style-type: none"> olisi hyvä, jos toimisi samalla tavalla kuin sampo-kyyti aikanaan |
| <ul style="list-style-type: none"> Meitä autottomia vanhuksia on paljon. Tarvitsemme kuljetuspalvelun, jota käyttäen voimme asioida, käydä kaupassa ja harrastaa. Minulle on tärkeätä yhteys Röykästä Rajamäelle. |
| <ul style="list-style-type: none"> Kauppakeskus Lähteeseen tulisi ehdottomasti saada pysäkki. Sieltä löytyy kattavasti kaikki Rajamäen palvelut, kuten apteekki, ruokakaupat, silmälasiliike, ruokailupaikat ja R-kioski, sekä muita palveluita. |
| <ul style="list-style-type: none"> Kivenkyyti nykyisellään on tarpeeton. Se on turha menoerä kunnalle. En ole koskaan nähnyt yhtään matkustajaa Kivenkyydissä ! |
| <ul style="list-style-type: none"> Olen jo käyttänyt säännöllisesti Kivenkyytiä kaupakyytinä kerran viikossa. Kivenkyyti on toiminut oikein kiitettävästi. Miksi Kivenkyytiä ei voi enää tilata klo 14.00 jälkeen, kun se toimi ennen toimi klo 17.00 asti. Asun Kiljavaarantie 63 ja ikää on jo 78 v. ja bussipysäkki on varsin kaukana. Olen käyttänyt vain tilauskyytiä koska reittilinjat eivät sovi lainkaan. |
| <ul style="list-style-type: none"> Saisi olla vakio aikataulu, on hankalaa kun päivällä on pitkä väli ja illalla kulkee viimeinen vuoro aikaisin. |
| <ul style="list-style-type: none"> Samankaltainen systeemi kun aiemmin Sampo kyyti olisi edelleenkin toimiva, kun kerran nuo pysäkkimerkitkin ovat vielä paikoillaan. |
| <ul style="list-style-type: none"> Mukava ja luotettava kuski/kuskit. On uskaltanut laittaa lapsetkin hyvin mielin kuskin kyytiin huonoista keleistäkin huolimatta ja pitää hyvää huolta pienistä asiakkaista. |
| <ul style="list-style-type: none"> Takaisin Sampokyyteihin, silloin pääsi helposti harrastuksiin ja kirkkoihin sekä erilaisiin tapahtumiin ja sairaalaan katsomaan omaisiaan. Hyvinkään sairaalaan pääsy tehtävä helpommaksi. Helsingissä on paljon tapahtumia joihin haluaisin lähteä Lepsämästä, mutta yhteydet Klaukkalaan ovat olemattomat. Haluaisin käydä Helsingissä myös viikonloppuisin teatteriin, urheilutapahtumiin, harrastuksiin sekä moniin muihin tapahtumiin Helsingissä. Eikö voisi järjestää yhteiskuljetuksia Helsinkiin erilaisiin tapahtumiin, varmasti isotkin bussit tulisi täyteen. Kertokaa etukäteen kuljetuksista niihin ja ottakaa varauksia. |
| <ul style="list-style-type: none"> Kiven kyyti uimahallille päiväaikaan,. Monikkosaliin tapahtumiin mahdollisuus Kiven kyydillä ja takaisin. |
| <ul style="list-style-type: none"> Toivon kutsukyytiä ovelta ovelle, enemmän infoa palvelusta, kiitos |
| <ul style="list-style-type: none"> Kuonomäestä Klaukkalaan ja takaisin asiointimatkat vähintään pari kertaa viikossa. |
| <ul style="list-style-type: none"> Tuo torstai olis hyvä lisä kun ei oo muuta kyytiä, ja koko kesän myös. Toinen vaihtoehto ois että vuoro 38 ajais joskus puoliltapäivin reittiä Kalajärvi-Lahnuksentie-Viljelystie-Kuonomäentie-keskus.Ajavat kaikki toisin päin ja suoraan matkakeskukselle? |
| <ul style="list-style-type: none"> Kivenkyyti laajammaksi kuin entinen Sampo kyyti |
| <ul style="list-style-type: none"> Käytän Kirkonkylän sisäistä asiointipalvelua. Palveluaika voisi olla pidempi tai esim. kaksi jaksoa päivässä. Pahoittelen kovasti koulujen loma-aikojen palvelu-ajan lopettamista. Voitaisiinko kehittää meno-paluu matkan hinnan pienentämistä. |
| <ul style="list-style-type: none"> Lepsämän kaupakyyti tällä hetkellä riittävä mutta on täysin välttämätön koko vuoden aikana. Kaksi vuoroa viikossa olisi hyvä |
| <ul style="list-style-type: none"> Enemmän Sampo kyydinomaista kuljetusta |
| <ul style="list-style-type: none"> Sunnuntai kirkkoon iltapäivä ja viikonloppuna lisää vuoroja Aikataulujen saatavuus ja luettavuus |
| <ul style="list-style-type: none"> AIKATAULUT SELKEEMMIKSI JA TIETOA MISTÄ NIITÄ SAA |
| <ul style="list-style-type: none"> Aikataulujen huono saatavuus, miksei jaeta koteihin En osaa lukea niitä Satamaan, Viking line laivoille Yhteismatkoja Helsinkiin erilaisiin tapahtumiin |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Yhteiskuljetuksia laivoille, Korsisaari voisi ottaa ennakkoon varauksia laivoille lähtijöiltä, olisi nopea ja halpa matka satamaan ja takaisin. Sama koskee myös matkoja Helsinkiin hautausmaalle, kun niihin mennään perinteisesti tiettyinä päivinä. Myös Hyvinkään sairaalaan voisi tehdä yhteiskuljetuksia. Hyvinkään sairaala voisi antaa esim. kaikille Lepsämäläisille sama aika hoitoon, kokeisiin jne. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Paremmat yhteydet ulos Nurmijärveltä pohjoisen suuntaan. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lepsämästä linja-autolla sairaalaan kulkeminen on todella vaikeaa. Samoin matkanteko yleensä viikonloppuisin. Ennen aikataulu tuli postilaatikkoon. Vaikka se oli vaikeaselkoinen, sai siitä jotakin tietoa linja-autojen kulkemisesta. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Laajemmat reitit. Lisää reittejä. Ennakkovarausmahdollisuus. Viikonvaihteessa on paljon erilaisia tapahtumia Helsingissä. Niihin kuljetus, niin voi ottaa pari drinkkiä, kun tulee yöllä kotiin. <u>Ottakaa jo vihdoinkin pois vanhat Sampo-kyydin pysäkkikilvet!</u> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hyvinkään sairaalaan vaikea päästä. Kestää koko päivän mennä ja tulla sinne. Viikonvaihteen vuoroja lisää. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lentokentälle, laivasatamiin, sairaalaan HUS/Helsinki |
| <ul style="list-style-type: none"> • Paljon lisää vuoroja: Hyvinkään sairaala, kerhot, kirkko. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kesäisin lasten ja nuorten kuljetus harrastuksiin, kavereiden luo, erilaisiin tapahtumiin Helsingissä, Vantaalla ja Espoossa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ilta- ja viikonloppuvuoroja lisää. Nuorisolle lisää vuoroja. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Olen aikaisempina vuosina pyytänyt ja toivonut erinäisiä asioita. Mitään ei ole huomioitu! |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nuorille lisää vuoroja vapaa-ajan liikkumiseen. |